




Rapport spørreundersøkelse arbeidstakere på VTA 2019:

Gjennomføring av spørreundersøkelse av arbeidstakere på vta: Vi har i uke 49, år 2019, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på VTA. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Spørreundersøkelsen har blitt godt mottatt av arbeidstakerne. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, og vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning på anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne har vært svært verdifullt i forhold til å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 25 av 37 arbeidstakere på VTA har svart på spørreundersøkelsen, noen har trengt mer hjelp enn andre til å forstå og svare på spørsmålene. Vi regner med en svarprosent ut fra de 25 arbeidstakerne som har besvart. Dette gir en svarprosent på 68 %. I uke 49 var fem personer sykemeldt. I tillegg ble syv arbeidstakere utelatt fra undersøkelsen, den ene arbeidstakeren hadde nettopp begynt og de seks andre har manglende kognitiv forståelse for innholdet i undersøkelsen. Vi anså det som lite hensiktsmessig å gjennomføre spørreundersøkelsen for disse personene.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»: 1.  2.  3.  4.

hvor 1. uttrykker sterk misnøye, 2. uttrykker ikke helt misfornøyd, 3. uttrykker at man er litt fornøyd og 4. uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1. og 2. uttrykker misnøye, 3. og 4. uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene: Av de arbeidstakerne som har gjennomført undersøkelsen, har det også i år vært noe forvirring rundt enkelte begreper, for eksempel rettigheter og plikter og klagemuligheter. Når attføringsleder har forenklet spørsmålene en del, har arbeidstakerne etterhvert klart å besvare spørsmålene.

Vi har brukt en del tid på morgenmøter og allmøter til å snakke om hva disse begrepene innebærer. Det er tydelig at vi må fortsette og «dryppe» jevnlig for at begrepene ikke skal gå i glemmeboken. Totalt sett tror vi at denne undersøkelsen har gitt oss en god pekepinn mht. arbeidstakernes opplevelse av arbeidsplassen sin og hvor viktig jobben er for å ha et meningsfylt liv.

Resultater: Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller fornøydhet. Av alle 25 svarene er 92 % fornøydde totalt sett, mot i fjor hvor 89 % var fornøydde totalt sett. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhet med det totale tilbudet.

Spørsmål 1: INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? På dette spørsmålet klarte 24 av arbeidstakerne å svare på dette spørsmålet, 1 arbeidstaker (4 %) svarte ikke på spørsmålet, mot i fjor hvor alle som deltok i spørreundersøkelsen (100%) klart å huske navnene på våre avdelinger

Spørsmål 2: Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere at de kjente til sine rettigheter, en arbeidstaker (4 %) lot være å svare på spørsmålet. Samme resultat som i fjor. **Spørsmål 3: NY:** Hva vet du om rettighetene dine? (24 av 25 personer besvarte spm.) Følgende svar fordelte seg slik: 43 % svarte at de hadde rett på lønn, 45 % svarte at de hadde rett på ferie og fri, 2 % svarte at de hadde rett på ansvarsgruppemøter, 9 % svarte at de hadde rett til å være hjemme ved sykdom. For første gang la vi til et åpent spørsmål her, og vi er godt fornøyd med responsen. Vi ser nytten med å dryppe om temaet jevnlig.

Spørsmål 4: Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? Her svarte 24 av 25 personer (96 %) at de var klar over sine klagemuligheter, 1 arbeidstaker svarte ikke på dette spørsmålet (4 %), samme svar som i fjor.

Spørsmål 5: (Empowerment) Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de trives med arbeidsoppgavene, en person trives ikke med arbeidsoppgavene (4 %), i fjor svarte 92 % at de trives med arbeidsoppgavene sine. Vi er godt fornøyde med responsen!

Spørsmål 6: Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? Her svarte 23 av 25 personer (92 %) at de opplever å få ros, mens to personer (8 %) opplever ikke å få ros.

Spørsmål 7: (Empowerment) Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? Her svarte alle svarte 25 av 25 arbeidstakere (100 %) at de var fornøyd, samme gode resultat som i fjor!

Spørsmål 8: (Empowerment) Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? Her svarte 23 av 25 arbeidstakere (92 %) at de synes dette går greit, to personer (8 %) synes ikke dette går greit, mot i fjor hvor 24 av 25 arbeidstakere (96 %) syntes at dette samarbeider med de andre arbeidstakerne gikk greit, mens en arbeidstaker (4 %) synes dette ikke gikk så greit.

Spørsmål 9: (LIVSKVALITET-NY) Har du venner på jobben. Her svarte 23 av 25 personer (93 %) at de hadde venner på jobben, to personer (7 %) svarte at de ikke hadde venner på jobb.

Spørsmål 10: (LIVSKVALITET-NY) Føler du deg trygg på jobb? Her svarte 24 av 25 personer at de føler seg trygg på jobb, en person (4 %) svarte at han/hun ikke føler seg trygg på jobb.

Spørsmål 11: (LIVSKVALITET-NY) Er du sammen med noen av kollegaene dine på fritiden? Her svarte 14 av 25 personer (56 %) at de var sammen utenom jobben, mens 11 personer (44 %) at de ikke hadde kontakt med sine kolleger utenom jobben.

Spørsmål 12: (EMPOWERMENT) Har du vært med å lage din handlingsplan? Her svarte 24 av 25 personer (96 %) at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens en person (4 %) svarte at vedkommende ikke hadde vært med på dette. I fjor svarte 23 av 25 arbeidstakere (92 %) at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens to arbeidstakere (8%) ikke besvarte dette spørsmålet da de er så nye at de ikke har fått satt opp handlingsplan enda. Vi er svært godt fornøyd med årets resultat, men viktig at vi fortsetter å snakke om handlingsplanen sammen med den enkelte arbeidstaker slik at arbeidstakerne fortsetter å ha et eierforhold til sin egen plan.

Spørsmål 13: (EMPOWERMENT) Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? Her svarte 21 av 25 personer (84 %) at de hadde jobbet sammen om målene i sin egen plan, mens 4 personer (16 %) opplevde ikke dette. I fjor svarte 14 av 25 arbeidstakere (56 %) at de opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 9 arbeidstakere (36 %) opplevde ikke at de var deltakende når det gjaldt å sette opp sine mål i handlingsplanen, 2 arbeidstakere (8 %) besvarte ikke dette spørsmålet da de er nye i jobben. Vi er godt fornøyd med årets resultat men vi kan enda bli bedre her!

Spørsmål 14: (LIVSKVALITET) Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? Her svarte 24 av 25 personer (96 %) at de opplevde å få bedre livskvalitet ved å ha jobben på Midtun Vekst å gå til, en person (4 %) svarte at vedkommende ikke opplevde økt livskvalitet ved å jobbe på Midtun Vekst. Fjorårets resultat var litt svakere, dvs. at 19 av 25 arbeidstakere (76 %) opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, 6 arbeidstakere (24 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten ift. jobb. Vi er godt fornøyd!

Spørsmål 15: (LIVSKVALITET-NY): Er det andre aktiviteter utenfor jobben som også gir deg økt livskvalitet? Følgende svar kom opp: 16 % svarte at det var viktig å være sammen med kjæreste/familie og venner, 26 % svarte at trening/turgåing var viktig, 19 % svarte at det å bruke tid sammen med personale i bofellesskap, støttekontakt, være på avlastning var viktig, 21 % synes at det å gå på Club Darling, Elgen, spille i band og synge i kor var viktig del av fritiden, 16 % svarte at det å bruke tid hjemme alene var viktig, 2 % synes at det å ta buss og bybane mellom hjem og jobb var viktig.

Spørsmål 16: Kjenner du til andre arbeidsplasser? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de hadde kjennskap til andre bedrifter, en person (4 %) svarte ikke på dette spørsmålet. I fjor svarte 96 % at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 1 arbeidstaker (4 %) svarte at han/hun ikke kjente til andre arbeidsplasser. Det er viktig at arbeidstakerne har oversikt på andre vekstbedrifter mht. valgmuligheter og ev. skifte av jobb. Det er kjekt å se at arbeidstakerne fortsatt har en bra oversikt over andre arbeidsplasser.

Spørsmål 17: Kjenner du til NAV? Her svarte 20 av 25 personer (80 %) at de har denne kjennskapen, mens 4 personer (16 %) at de ikke kjenner til Nav, en person (4 %) svarte ikke på spørsmålet. I fjor svarte 80 % at de kjente til Nav, 20 % svarte at de ikke kjente til Nav.

Spørsmål 18: Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke? Her svarte 23 av 25 personer (92 %) at de opplevde at spm. viste om de trives på jobb, 1 person (4 %) svarte at han/hun ikke opplevde dette, en person (4 %) svarte ikke på dette spm. I fjor svarte 22 av 25 arbeidstakere (88 %) at de syntes spm. hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens 3 arbeidstakere (12 %) ikke syntes dette. Noe bedre resultat i år!

Oppsummert fra: Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva som fungerer godt på jobben pr. i dag og hva vi kan blir bedre på. Undersøkelsen gir et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud. Vi konstaterer at årets spørreundersøkelse viser at arbeidstakerne opplever at jobben fortsatt er viktig for å oppleve god livskvalitet. Viktigheten av å ha en meningsfull jobb kommer tydelig frem i undersøkelsen, i tillegg til å også ha en meningsfull fritid. Undersøkelsen viser også høy grad av trivsel på jobben, noe som er svært viktig for alle arbeidstakerne våre. Vi må fortsette med hyppige informasjonsdrypp gitt i et forenklet språk for at arbeidstakerne skal oppleve et eierforhold til sin handlingsplan, begreper som «rettigheter og plikter», «klagerett,» for å nevne noe.

